

Alla c.a.
Comuni soci
Consorzio Canavesano Ambiente

Ivrea, 15 01 2025

Oggetto: Rilevazione sul grado di soddisfazione dei servizi di Società Canavesana Servizi Spa

Spett.le Comune Socio,
Spett.le Consorzio Canavesano Ambiente,

Società Canavesana Servizi Spa, per la redazione del nuovo bilancio di sostenibilità ed in un'ottica di continuo miglioramento, ha elaborato un questionario anonimo sul grado di soddisfazione dei propri servizi, alla cui compilazione sono invitati a partecipare tutti i cittadini del nostro territorio.

Le informazioni raccolte sono le seguenti:

- Dati anonimi del compilatore (sesso, età, professione)
- Comune di residenza
- Valutazione sul livello di soddisfazione in merito ai seguenti aspetti:
 - o qualità del servizio di raccolta dei rifiuti urbani
 - o competenza e la disponibilità del personale dipendente
 - o qualità del servizio offerto ai Centri di Raccoltaper ognuno di questi aspetti il compilatore avrà la possibilità di aggiungere commenti e/o approfondimenti
- Aspetti sui quali la Società dovrebbe concentrarsi maggiormente in termini di impegno da approfondire

L'analisi dei risultati emersi ci permetterà di concentrarci sulle eventuali criticità riscontrate, così come sugli eventuali punti di forza da potenziare ulteriormente.

I precedenti bilanci di sostenibilità avevano avuto come *focus* prioritario il personale dipendente (2021) e i Comuni soci (2023). Ora riteniamo importante concentrare l'attenzione e l'analisi su uno *stakeholder* di fondamentale importanza, i cittadini del nostro territorio.

Il questionario, disponibile al seguente link <https://form.jotform.com/243502580552351> fino al 23 febbraio 2025, verrà diffuso dalla Società tramite i propri canali informativi.

Chiediamo il **vostro fondamentale supporto nell'aiutarci a dare massima visibilità possibile a questa iniziativa**, supportandoci nella diffusione attraverso gli strumenti di comunicazione che utilizzate con i vostri cittadini (gruppo wapp, newsletter, social, sito web). Più risposte otteniamo, maggiore sarà l'attendibilità e rilevanza del risultato.

È un lavoro di collaborazione e condivisione in cui l'obiettivo comune può e deve essere il miglioramento continuo della nostra Società.

Grazie in anticipo per la Vostra insostituibile collaborazione, si porgono distinti saluti,

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Grigolon Andrea

